



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๖๓๔๐๘/๑๙

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเข้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้ารับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ (EitPublic) และส่วนที่ ๒ (EitSurvey) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลนาข่า ได้รับผลการประเมินคะแนนภาพรวม เท่ากับ ๙๓.๑๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน เปรียบเทียบปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้น ๕.๔๓ คะแนน โดยคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุดรายตัวชี้วัด คือ ด้านการปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๘๒ คะแนน

ทั้งนี้ จึงได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ประกอบด้วยประเด็นที่ต้องการแก้ไข/ปรับปรุง ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาเสนอ

เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พร้อมแจ้งเวียนให้แต่ละ สำนัก/กอง รับทราบ

๒. นำการวิเคราะห์ผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาเป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงและเตรียมรับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณิชชาพร อุปพงษ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

/ความเห็น...

ความเห็น ปลัดเทศบาลตำบลนาข่า

- เห็นชอบร่างการขอใช้ที่ดินเพื่อจัดตั้งศูนย์พัฒนาฯ
ณ พงศมณีนคร ตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

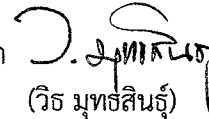


(นายสุรเสกข์ บุญฉิม)
ปลัดเทศบาลตำบลนาข่า

คำสั่ง/ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า

- เห็นชอบ

พันตำรวจเอก



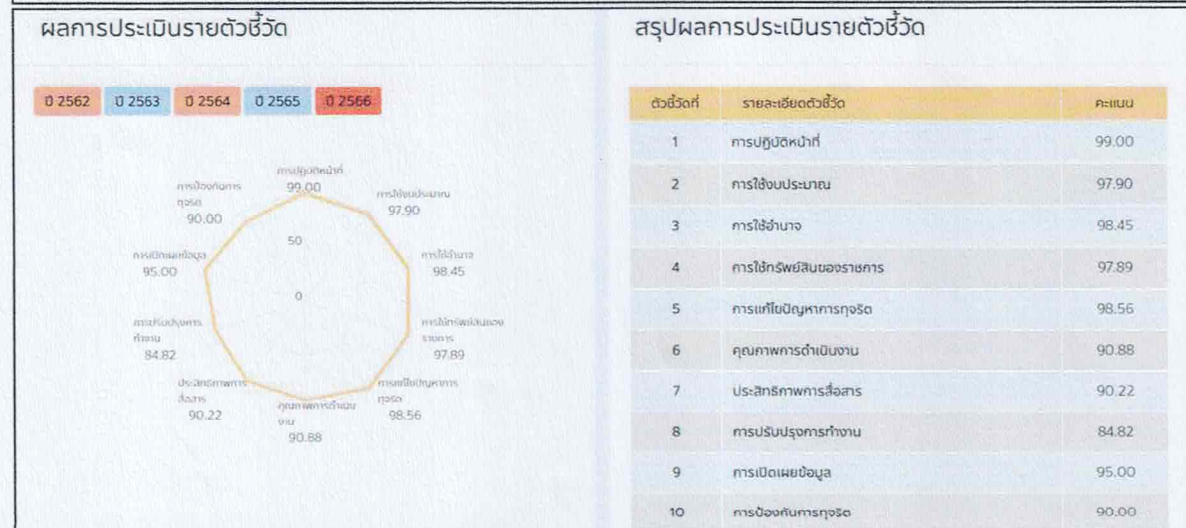
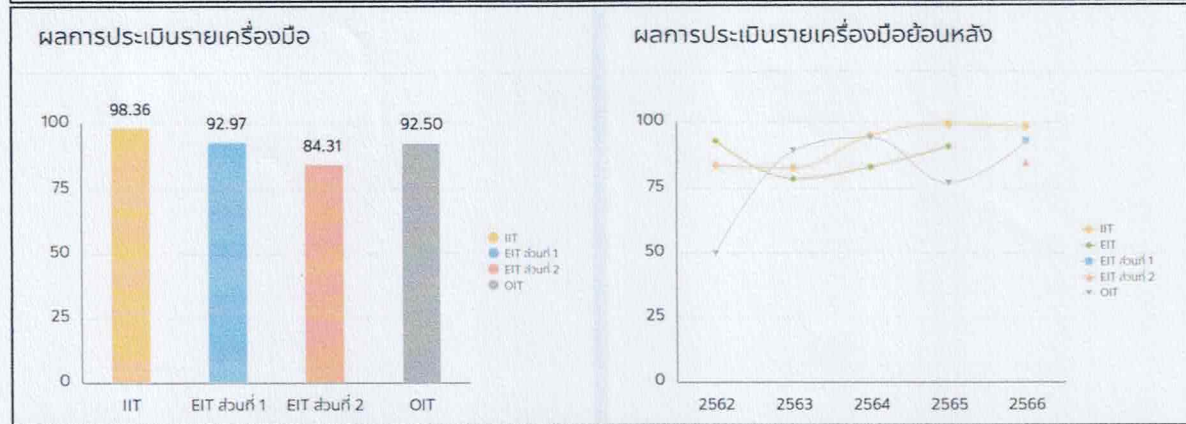
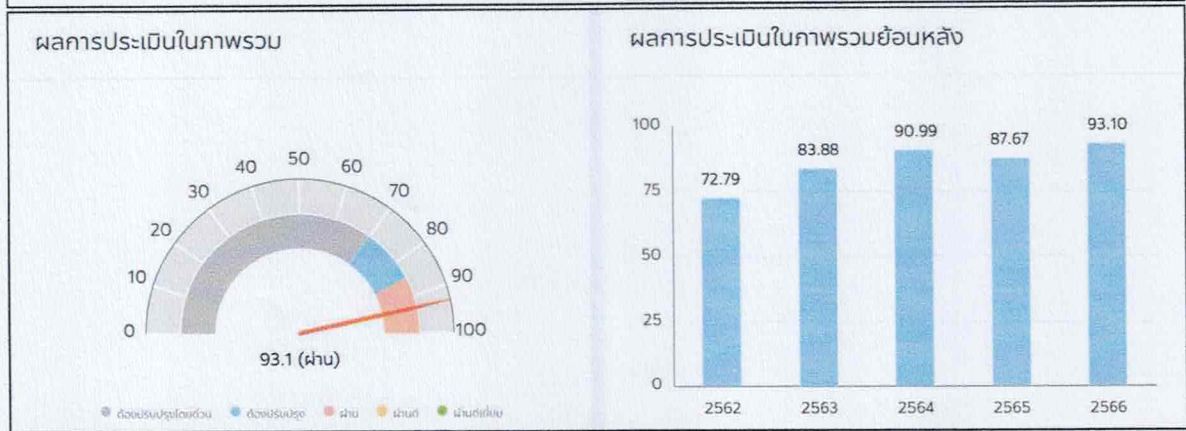
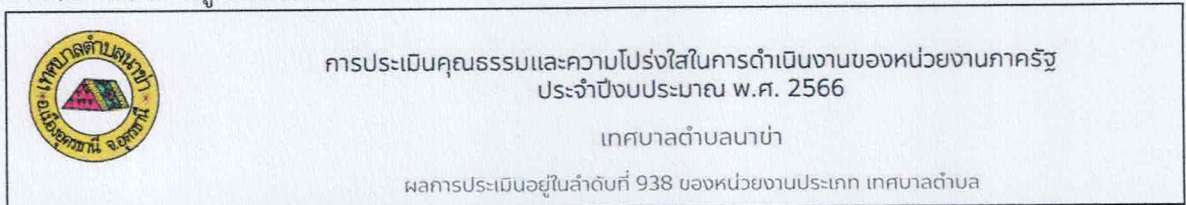
(วิช มุทสินธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลนาข่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลนาข่า พบว่า มีผลคะแนน ๙๓.๑๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ดังนี้



โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๐ คะแนน	<p>ผลคะแนน IIT พบว่า ควรพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. ควรกำหนดมาตรฐานหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางให้บุคลากรภายในและภาคเอกชนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานและภาคเอกชนมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรมีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง</p> <p>๓. เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานในหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๙๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๔๕ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๘๙ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๕๖ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
EIT Public		<p>ผลคะแนน EIT พบว่า ควรพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๓. ควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี</p>
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๐๓ คะแนน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๑๕ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๗๓ คะแนน	
EIT Survey		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๗๓ คะแนน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๒๙ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๙๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณสุขรับทราบด้วย</p> <p>๕. ควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณสุขรับทราบด้วย</p>
<p>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p>	
<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ คะแนน</p> <p>๑๐. การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน</p>	<p>ผลคะแนน OIT พบว่า ควรพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้หน่วยงานดำเนินการให้ครบองค์ประกอบข้อมูล คือ</p> <p>๑.๑ แสดงความก้าวหน้าการดำเนินแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๑.๒ แสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ O๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรมให้หน่วยงานดำเนินการให้ครบองค์ประกอบข้อมูล คือ</p> <p>๒.๑ จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม</p> <p>๒.๒ จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts</p> <p>๒.๓ การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตรหรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน โดยเน้นถึงความซื่อสัตย์ สุจริต</p>

ประเด็นที่ควรพัฒนา

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลนาข่า พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จำเป็นต้องพัฒนาตามข้อคำถาม ดังนี้

๑. ข้อ 1๑๙

ความรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						98.02
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ความรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	6.00%	94.00%	98.02	

วิธีพัฒนา: จัดทำคู่มือระบุถึงแนวทางในการใช้ทรัพย์สินภายในหน่วยงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกรับทราบสำหรับกรณีที่ถูกกลายนอกหรือภาคเอกชนมีความประสงค์ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ

๒. ข้อ 1๒๐

ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						96.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.00%	4.00%	92.00%	96.00	

วิธีพัฒนา: จัดให้มีการยืมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยคำนึงถึงความถูกต้องและความสะดวกในการให้บริการ

๓. ข้อ 1๒๑

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						97.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	4.00%	94.00%	97.34	

วิธีพัฒนา: กำชับให้บุคลากรมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ให้เป็นไปตามคู่มือที่หน่วยงานกำหนด

๔. ข้อ 1๒๔

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด						97.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.00%	0.00%	96.00%	97.32	

วิธีพัฒนา: กำหนดให้แต่ละกองงานกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกยอดคงเหลือไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ประเด็นที่ควรปรับปรุง

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลนาข่า พบว่า มีตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุงและแก้ไข ซึ่งเป็นตัวชี้วัดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยประเด็นที่ควรปรับปรุงเป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน มีรายละเอียดตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
๔. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารงานบุคคล
๕. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน/ความคิดเห็น ของสำนักงาน ป.ป.ช.	วิธีแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ EitPublic และส่วนที่ ๒ EitSurvey			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ข้อ E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	คะแนน: ๘๑.๔๔ (คะแนนจาก EitSurvey)	๑. จัดทำคู่มือการให้บริการในด้านต่าง ๆ พร้อมระบุระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือให้ประชาชนรับทราบในทุกช่องทาง ๒. สืบหาความพึงพอใจในการให้บริการ
	ข้อ E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๘๓.๕๐ (คะแนนจาก EitSurvey)	
	ข้อ E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๗๙.๓๑ (คะแนนจาก EitSurvey)	
	ข้อ E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๗๙.๓๘ (คะแนนจาก EitSurvey)	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ข้อ E๖ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย	คะแนน: ๘๑.๔๔ (คะแนนจาก EitSurvey)	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและช่องทางการร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน/ความคิดเห็น ของสำนักงาน ป.ป.ช.	วิธีแก้ไข/ปรับปรุง
	ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๗๓.๑๓ (คะแนนจาก EitSurvey)	ร้องทุกข์ทั้งปัญหาทั่วไปและปัญหาการทุจริตให้ประชาชนรับทราบ ๒. อัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
	ข้อ E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	คะแนน: ๗๓.๑๓ (คะแนนจาก EitSurvey)	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ข้อ E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๗๙.๓๘ (คะแนนจาก EitSurvey)	๑. ควรมีการให้บริการออนไลน์ (E-Service) อย่างเป็นรูปธรรมสำหรับบุคคลภายนอกโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว
	ข้อ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๘๑.๔๔ (คะแนนจาก EitSurvey)	๒. สํารวจความพึงพอใจในการให้บริการ ๓. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการ กิจกรรม และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้สาธารณชนได้รับทราบ
	ข้อ E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	คะแนน: ๓๗.๐๐ (คะแนนจาก EitPublic)	๔. ควรมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสต่อสาธารณชน
	ข้อ E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๘๓.๕๐ (คะแนนจาก EitSurvey)	
	ข้อ E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	คะแนน: ๘๑.๔๔ (คะแนนจาก EitSurvey)	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนา	ข้อ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผน	คะแนน: ๐.๐๐ ความคิดเห็น:	ดำเนินการให้ครบตามองค์ประกอบ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน/ความคิดเห็น ของสำนักงาน ป.ป.ช.	วิธีแก้ไข/ปรับปรุง
ทรัพยากรบุคคล	การบริหารทรัพยากรบุคคล	ขาดองค์ประกอบข้อที่ ๒ ไม่มีการรายงาน เรื่องงบประมาณ ในกรณีไม่ได้ใช้หรือไม่ได้มี ต้องระบุให้ชัดเจน	๑. แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ๒. ระบุงบประมาณที่ใช้
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ข้อ ๐๔๐ การขับเคลื่อน จริยธรรม	คะแนน: ๐.๐๐ ความคิดเห็น: ขาดองค์ประกอบในข้อที่ ๓ ต้องเป็นการฝึกอบรมหรือกิจกรรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งที่ตอบมาเป็นการทำบุญตามประเพณีจากการชี้แจงเพิ่มเติม ต้องเป็นจริยธรรมที่เน้นถึงความซื่อสัตย์ สุจริต	ดำเนินการให้ครบตามองค์ประกอบ ดังนี้ ๑. จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาหรือจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม ๒. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ๓. จัดฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมหรือกิจกรรมเสริมสร้างจริยธรรมของหน่วยงานโดยเน้นถึงความซื่อสัตย์ สุจริต

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงมีการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลนาข่า ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๑. การเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ประเด็น</p> <p>๑.๑ แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง</p> <p>๑.๒ การขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เป็นอย่าง ถูกต้องและสะดวก</p> <p>๑.๓ การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงานและภาคเอกชนได้รับ ทราบ กรณีที่ต้องการยืมทรัพย์สินของ ราชการ</p> <p>๒. กรณีที่บุคลากรหรือบุคคลภายนอกมี ความประสงค์ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ให้มีการขออนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์ อักษร และต้องได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ อนุมัติ พร้อมระบุรายละเอียดการยืมให้ ครบถ้วน</p> <p>๓. ให้แต่ละสำนัก/กอง มีการควบคุมการ ใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ลงบัญชีวัสดุ หรือทะเบียนคุมทรัพย์สิน ตลอดจนบันทึก การเบิกและจ่ายวัสดุไว้เป็นลายลักษณ์ อักษร เพื่อป้องกันทรัพย์สินสูญหายและ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตน</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>การติดตามผล</p> <p>๑. รายงานวัสดุคงเหลือ</p> <p>๒. รายงานตรวจนับครุภัณฑ์คงเหลือ</p> <p>๓. รายงานการตรวจสอบพัสดุประจำปี</p> <p>๔. วัตถุประสงค์ที่ ๔ การ ใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มมากขึ้น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๒. การเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การดำเนินงาน</p> <p>๒.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>๒.๒ การให้บริการมีความเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒.๓ การให้บริการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนในทุก ภารกิจเพื่อให้ประชาชนใช้เป็นข้อมูลในการ ขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดย ระบุรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน พร้อมระบุระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน ในแต่ละขั้นตอนให้ประชาชนทราบ เพื่อ สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่น การให้บริการ</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>๑. แบบสอบถามความพึงพอใจในการ ให้บริการ</p> <p>๒. วัดจากผลคะแนน EIT ตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ในแต่ละประเด็น ข้อคำถามมีคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน ขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
<p>๓. การเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การสื่อสาร</p> <p>๓.๑ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เข้าถึงง่ายและเพียงพอ</p> <p>๓.๒ มีช่องทาง การตีพิมพ์และ แสดงความเห็น</p> <p>๓.๓ การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบาย</p>	<p>๑. จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ ให้บริการ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม การรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ภายในหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบของ แผ่นพับ, ป้ายประชาสัมพันธ์, อินโฟกราฟิก นำเสนอผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์, เว็บไซต์ หรือประกาศผ่านเสียงตามสาย หรือฝากสำนัก/กองประชาสัมพันธ์เวลา ลงพื้นที่ทำโครงการ เพื่อให้ประชาชน รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ ควรเน้นย้ำช่อง ทางการแสดงความความคิดเห็น การติดต่อ สอบถามข้อมูลทั้งทางออนไลน์และ ออฟไลน์ให้ประชาชนทราบด้วย</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>๑. แบบสอบถามความพึงพอใจในการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายใน เทศบาลตำบลนาซา</p> <p>๒. วัดจากผลคะแนน EIT ตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในแต่ละประเด็น ข้อคำถามมีคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน ขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๔. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงาน</p> <p>๔.๑ การให้บริการดีขึ้น มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๔.๒ มีระบบการให้บริการออนไลน์</p> <p>๔.๓ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>๒. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายในเทศบาลตำบลนาข่า</p> <p>๑. กำหนดภารกิจที่หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการของหน่วยงาน และอำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่เทศบาลก็สามารถขอรับบริการได้</p> <p>๒. ในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม หรือ การดำเนินงานภายในหน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือแสดงความคิดเห็น เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น และเมื่อสิ้นสุดโครงการ กิจกรรม หรือการดำเนินงานนั้น ๆ แล้ว ให้รายงานผลการดำเนินงานผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมให้สาธารณชนทราบด้วย</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>๑. รายงานผลการให้บริการรายไตรมาส สอดคล้องกับตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ</p> <p>๒. รายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณชน ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๓. วัดจากผลคะแนน EIT ตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ในแต่ละประเด็นข้อคำถามมีคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p>