



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลนาข่า ต่อ ๕๒

ที่ อต ๖๓๔๐๔/ ๕๑ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลนาข่า

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลนาข่า/นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลนาข่า ได้มีการจัดสถานที่และแจกแบบประเมินให้ประชาชนผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง/ข้อรายงาน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1. โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจมากร้อยละ ๕๓.๓๒ พอใจร้อยละ ๒๕.๐๐ ปานกลางร้อยละ ๑๐.๖๘ พอใช้ร้อยละ ๑๐.๐๐ ควรปรับปรุงร้อยละ ๑.๐๐
2. จากการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ผู้ให้บริการ มากที่สุด รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ น้อยที่สุด (รายละเอียดตามแบบสรุปและแบบประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้)

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งเวียนให้กองคลังทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

พ.

(นางสุภาวดี นามกุล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลนาข่า..... - *พินิจ รุ่งเรือง*

สุรเสกข์ บุญฉิม

(นายสุรเสกข์ บุญฉิม)

ปลัดเทศบาลตำบลนาข่า

คำสั่ง/ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลนาข่า..... - *อนงค์*

พันตำรวจเอก

วิธ มุทธานันท์

(วิธ มุทธานันท์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
กอง/งาน... กองส่งเสริมทางปศุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ใน ที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่าง

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ ปี
 ๒๑-๓๐ ปี
 ๓๑-๕๐ ปี
 ๕๑-๖๐ ปี
 ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน
 มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวท./ปวส.
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรับวิสาหกิจ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
 เกษตรกร
 พนักงานบริษัท
 นักเรียน/นักศึกษา
 รับจ้างทั่วไป
 แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| <input type="checkbox"/> | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="checkbox"/> | การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| <input type="checkbox"/> | การใช้ Internet ตำบล | <input type="checkbox"/> | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| <input type="checkbox"/> | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | <input type="checkbox"/> | การขอรับเงินสงเคราะห์บุตร/เด็กแรกเกิด |
| <input type="checkbox"/> | การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | <input type="checkbox"/> | การขอใบอนุญาตรถดูสิ่งปฏิกูล |
| <input type="checkbox"/> | การออกแบบอาคาร | <input type="checkbox"/> | การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| <input type="checkbox"/> | การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | <input type="checkbox"/> | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> | การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> | การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | <input type="checkbox"/> | การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| <input checked="" type="checkbox"/> | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> | การขอใช้บริการรถดูสิ่งปฏิกูล |
| <input type="checkbox"/> | การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | <input type="checkbox"/> | การชำระค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย |
| <input type="checkbox"/> | เรื่องอื่นๆ..... | | |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ด้าน ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๑.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	๑.๑ การให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓				
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
	๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	✓				
	๑.๔ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
	๑.๕ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
	๑.๖ ระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสม	✓				
๒.	ด้านช่องทางการให้บริการ					
	๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ	✓				
	๒.๒ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว	✓				
	๒.๓ มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ	✓				
	๒.๔ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	✓				
	๒.๕ มีหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการ	✓				

ด้าน ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๓.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
	๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
	๓.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	✓				
	๓.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ของเจ้าหน้าที่	✓				
	๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
	๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
	๓.๖ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	✓				
๔.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๔.๑ มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
	๔.๒ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย	✓				
	๔.๓ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เพียงพอต่อการให้บริการ	✓				
	๔.๔ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ฯลฯ	✓				
	๔.๕ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	✓				

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม