



ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปี ๒๕๖๕

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เทศบาลตำบลดอนข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๗ ต.ค. ๖๔	วางระบบน้ำดินเต็มน้ำไหลไม่สะดวก	กองช่าง	นายบุญทัย ชันดา ม.๓ ต.นาข่า	กองช่างได้ดำเนินการแก้ไข ออกเอกสารงบประมาณ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕
๒	๗ ต.ค. ๖๔	ถนนมีการขุดเจาะเป็นหลุมลึก ทำให้ได้รับความเดือดร้อนใน การเดินทาง เข้า-ออกบ้าน รถ ไม่สามารถผ่านได้	กองช่าง	นางสาวจิรภานันท์ ม.๗ ต.นาข่า	กองช่างได้ดำเนินการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นไปยัง ประปาจังหวัดอุดรธานีเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑ วัน วันที่ ๗ ต.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๗ ต.ค. ๖๕
๓	๗ ต.ค. ๖๔	ร่องระบายน้ำดินเต็มน้ำไหลไม่ สะดวกทางสัญจรไป-มาลำบาก	กองช่าง	นางมุกดา ม.๙ ต.นาข่า	กองช่างได้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมถนนบริเวณ ท้ายผายดงยวดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕
๔	๗ ต.ค. ๖๔	ไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติดชอยเจริญ สุข ทำให้ได้รับความเดือดร้อน จากการสัญจรไป-มาเดินทาง ในช่วงกลางคืนลำบาก	กองช่าง	นางทองเพียร ครอบรู้	กองช่างได้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๗ ต.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๘ ต.ค. ๖๕
๕	๒๖ ต.ค. ๖๔	น้ำท่วมขอยน้ำไหลไม่สะดวก	กองช่าง	นางสาวกรนิภา วันโย ม.๙ ต.นาข่า	กองช่างได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและได้ จัดทำงบประมาณบรรจุในเทศบัญญัติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑๐ วัน แล้วเสร็จ วันที่ ๔ พ.ย. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๔ พ.ย. ๖๕
๖	๒ ธ.ค. ๖๔	ช่วยมาปลดป้ายตรงทางเข้าทาง แยกบ้านดงยวด ทำให้ไม่ สามารถมองเห็นรถได้ในเวลา เลี้ยวรถออกจากทางแยก	กองช่าง	เฟซบุ๊ก Dew Poramek	กองช่างได้ออกดำเนินการปลดป้ายออกจากทาง แยกบ้านดงยวดเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๒ ธ.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ช่องทางเฟซบุ๊ก วันที่ ๓ ธ.ค. ๖๕
๗	๑๙ ม.ค. ๖๕	ขอให้เทศบาลตำบลนาข่าตัด ต้นไม้เส้นบ้านถนนใหญ่ไปตรง ยวด	กองช่าง	นางหนูเล็ก บุตรแก้ว	กองช่างออกดำเนินการตัดต้นไม้เส้นบ้านถนนใหญ่ ไปตรงยวดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุด ดำเนินการ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๘	๑๙ ม.ค. ๖๕	มิวณคนคอนกรีตไม่เรียบร้อยให้อัด ยางมะตอยใหม่ถนนเส้นบ้านนาข่า- นาเหล่าคำ	กองช่าง	นายเอกพงษ์ วงษา	กองช่างออกดำเนินการแก้ไขปัญหา อัดยางมะตอยเส้นบ้านนาข่า-นา เหล่าคำเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๕ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๗ ก.พ. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางหนังสือที่ อด ๖๓๔๐๓/๑๔๙ ลว ๗ ก.พ. ๖๕
๙	๑๙ ม.ค. ๖๕	ขอให้ดูแลจัดความเป็นระเบียบ เรียบร้อยการจราจรถนนไหล่ทาง ถนนตรงตลาดนัดบ้านผ่องใหญ่ เพราะเวลาขับรถออกถนนเส้นหลัก มองไม่เห็นรถที่สัญจรไปมา มีรถจอด บังไหล่ทางทำให้เกิดอันตรายได้	ป้องกันฯ	นายเสว มีทรัพย์	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัยได้ออกดำเนินการออกตรวจจะ จัดการจราจรในพื้นที่ให้เป็น ระเบียบเรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑๕ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง หนังสือที่ อด ๖๓๔๐๓/๑๔๘ ลว ๑ ก.พ. ๖๕
๑๐	๑๗ พ.ค. ๖๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ๑) ซอยสุวรรณาภิ ม.๑๑ ๒) ถนน มิตรภาพ-คงยวด ๓) ซอยวัดป่า สามัคคีธรรม ม.๑๒ ๔) ซอยนาเหล่า คำ ๒ ม.๑๒	กองช่าง	นายช่วง สนิมคำ	กองช่างได้ออกดำเนินการติดตั้งไฟฟ้า ส่องสว่าง จำนวน ๔ ชุด เสร็จเป็น ที่เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓ วัน แล้ว เสร็จวันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางโทรศัพท์ วันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๕
๑๑	๑๘ พ.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟ	กองช่าง	นางกัญญา สวัสดิ์วงษ์ ๑๐๓ ม.๘ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการติดตั้งโคม ไฟ ซอยลำไย ตอนบน จำนวน ๑ ชุด เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์ วันที่ ๒๑ พ.ค. ๖๕
๑๔	๑๘ พ.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟ	กองช่าง	นายชัยพล ทัณฑบุรุษ ๑๗ ม.๘ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการติดตั้งโคม ไฟ จำนวน ๑ ชุด ซอยดอนแดง - บ้านด่าน ภายใน ๓ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์ วันที่ ๒๑ พ.ค. ๖๕
๑๕	๒๕ พ.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟถนน ส่องสว่าง	กองช่าง	นายบัวพัน โยธะยัง	กองช่างออกดำเนินการเปลี่ยน หลอดไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๑ หลอด ซอยสุวรรณดี ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุด ดำเนินการ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๖	๓๐ พ.ค. ๖๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าศาลากลางบ้าน	กองช่าง	นายวิรัช ต.นาป่า	กองช่างออกดำเนินการเปลี่ยน หลอดไฟฟ้า จำนวน ๑ ชุด ซอย ศาลากลางบ้าน ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนทางโทรศัพท์ วันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๕
๑๗	๓๐ พ.ค. ๖๕	เชื่อมต่อรางระบายน้ำซอยพัฒนา ม. ๑ ซึ่งยังทำไม่สุดซอยเหลือพื้นที่ ๕๐ เมตร ประชาชนข้างเคียงเดือดร้อน อยากให้นำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น	กองช่าง	นายวิรัช ต.นาป่า	กองช่างดำเนินการนำเรื่องเข้า แผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ ภายใน ๑๕ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์
๑๘	๒ มิ.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์รถเข็น รายนำฝนที่ชำรุดหลุดร่วงลงมา	กองช่าง	โรงเรียนประชาสามัคคี	กองช่างออกดำเนินการนำรถ กระเช้ารื้อรางระบายน้ำฝนที่ชำรุด ลงมาเสร็จเป็นที่ยเรียบร้อย ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุดที่ ดำเนินการรื้อรางระบายน้ำ วันที่ ๒ มิ.ย. ๖๕
๑๙	๖ มิ.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ตาม แนวสายไฟฟ้า	กองช่าง	นายช่วง สนิมคำ ๑๑ ม. ๑๒	กองช่างออกดำเนินการตัดกิ่งไม้ ตามแนวสายไฟฟ้า ถนนสายดงยวด และซอยนาเหล่าคำ ๓ เสร็จเป็นที่ เรียบร้อย ภายใน ๓ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์ วันที่ ๘ มิ.ย. ๖๕
๒๐	๖ มิ.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่างสาธารณะ	กองช่าง	นายช่วง สนิมคำ ๑๑ ม. ๑๒	กองช่างออกดำเนินการเปลี่ยน หลอดไฟฟ้า จำนวน ๒ ชุด ถนน ซอยนาเหล่าคำ ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์ วันที่ ๖ มิ.ย. ๖๕
๒๑	๗ มิ.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม สายไฟฟ้า	กองช่าง	นายวิรัช ต.นาป่า	กองช่างออกดำเนินการเปลี่ยน หลอดไฟฟ้า จำนวน ๓ จุด บริเวณ ตลาดผ้าบ้านนาป่าและถนนสายทุ่ง ตุมคำ ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุด ดำเนินการ
๒๒	๘ มิ.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์รื้อแถววัลย์และ ซ่อมไฟฟ้า	กองช่าง	นายพิมพ์พา วันโย ๙๑/๑ ม. ๑๑ ต.นาป่า	กองช่างออกดำเนินการรื้อแถววัลย์ และเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า จำนวน ๑ ชุด ซอยสุทธิ บ้านดงไร่ ภายใน ๓ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์ วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๖๕

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๓	๘ มิ.ย. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	กองช่าง	ร.ต.อ.สุทธิ โมรา ๒๔๘/๑ ม.๑ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการนำรถยกหน้าชุดหลังซ่อมแซมและลอกทรายระบายน้ำซอยโมรา ม.๑ ภายใน ๕ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๑๒ มิ.ย. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุดที่ ดำเนินการร้องเรียน
๒๔	๓๑ พ.ค. ๖๕	นำขี้มูลสัตว์ไปวัดโคกธาตุ บ้านดงยวด ม.๙	กองช่าง	เฟสบุ๊ค Noo Tonhom	กองช่างออกดำเนินการขุดลอกทราย ระบายน้ำทางไปวัดโคกธาตุ บ้านดงยวด เสร็จเป็นที่เรียบร้อย ภายใน ๓ วัน แล้ว เสร็จวันที่ ๓ มิ.ย. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง เฟสบุ๊ค
๒๕	๓๑ พ.ค. ๖๕	น้ำขังสาเหตุน้ำท่วมและร่อง ระบายน้ำสายนาข่า วัตถุประสงค์	กองช่าง	นายเอกพงษ์ วงษา ทาง เฟสบุ๊ค	กองช่างออกดำเนินการลอกร่องระบาย น้ำเพื่อเปิดทางน้ำไหลเสร็จเป็นที่ เรียบร้อย ภายใน ๓ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๓ มิ.ย. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์
๒๖	๘ มิ.ย. ๖๕	ร้องเรียนการเผาถ่านบริเวณ ใกล้เคียงบ้านเรือนที่ปกออาศัย ทำให้มีควันที่เกิดจากการเผา ถ่านเข้ามาในบริเวณบ้านพัก อาศัย	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	นายจู สี่ประเสริฐ ๒๙๑ ม. ๙ ต.นาข่า	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และออกตรวจผู้ ถูกร้องเรียน คือนางนวลศรี คำมณี และ มีใกล้เคียงเหตุร้องเรียนเสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๑๕ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์
๒๗	๒๓ มิ.ย. ๖๕	ขยะในหมู่บ้านตอนเหนือไม่มีรถ มาเก็บขยะเป็นเวลา ๑ สัปดาห์ แล้ว	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	เฟสบุ๊ค Chananchida Inkaew	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมออก ดำเนินการเก็บขยะที่ตกค้างเสร็จ เรียบร้อย ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทาง เฟสบุ๊ค วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๕
๒๘	๑๒ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ยกเสาไฟฟ้า	กองช่าง	นายประยงค์ เทียงแท้ ๓๗๔ ม.๙ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการยก เสาไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อย ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุด ดำเนินการ

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๙	๕ ก.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งหม้อต้มต้บ เสไฟฟ้า	กองช่าง	นายวิรัชชัย มูลธิยะ ๕๖๑ ม.๑ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการติดตั้งหม้อต้ม ต้บเสไฟฟ้าที่บ้านสวน บ้านนาเหล่า คำ ทางเข้าวัดป่าสามัคคีธรรม เสร็จเป็นที่เรียบร้อย วันที่ ๕ ก.ค. ๖๕ ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุดดำเนินการ
๓๐	๑๕ ส.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟส่อง สว่างถนน	กองช่าง	นายวีระยุทธ คำวะเนต ๖๕ ม.๑๑ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการติดตั้งโคม ไฟฟ้าแบบหลอดคู่ จำนวน ๒ หลอด ๑ โคม ภายใน ๓ วัน แล้ว เสร็จวันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ทางโทรศัพท์
๓๑	๑ ส.ค. ๖๕	มีน้ำท่วมขัง นำส่งกลิ่นเหม็นและ เป็นที่วางขยะมูลฝอยรวมทั้งสัตว์จร ล่าหาก	กองช่าง	นายวุฒิสักดิ์ ภูละมูล ๑๔ ม.๙ บ้านตงยวด ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการลอกวาง ระบายน้ำและถนนที่น้ำท่วมขัง เสร็จเป็นที่เรียบร้อย ภายใน ๕ วัน แล้วเสร็จวันที่ ๕ ส.ค. ๖๕	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน ทางโทรศัพท์
๓๒	๑๖ ส.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้	กองช่าง	นางวิมลณีรัฐ บุตะภักดิ์ ๒๖๔ ม.๙ ต.นาข่า	กองช่างออกดำเนินการนำรถ กระเช้าตัดแต่งกิ่งไม้ซอยเจริญสุข เสร็จเป็นที่เรียบร้อย ภายใน ๑ วัน	แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ จุดดำเนินการ