



คำสั่งเทศบาลตำบลนาข่า

ที่ ๒๑๒/๒๕๖๕

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....  
โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงคำสั่งการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาล ซึ่งการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน มิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลนาข่า จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเทศบาลตำบลนาข่า เลขที่ ๓๕๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลนาข่า อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี รหัสไปรษณีย์ ๔๑๐๐๐ โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเทศบาลตำบลนาข่า
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางหมายเลขโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๒ ๒๑๘๐๒๓ ต่อ ๖๖
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ [www.nakhaud.go.th](http://www.nakhaud.go.th)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊ก [www.facebook.com/Nakha Municipality](https://www.facebook.com/NakhaMunicipality)
๕. แสดงความคิดเห็น ติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลนาข่า
๖. ร้องเรียนสายตรงนายกเทศมนตรีตำบลนาข่าทางไปรษณีย์ หรือ ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๘ ๑๐๕ ๔๙๘๙

ทั้งนี้ ขอให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น และผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

พันตำรวจเอก

(วิธ มุทสินธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาข่า